# Monitor Dell Pro 20
# E2026H

Manual de servicio simplificado

Modelo: E2026H
Modelo de normativa: E2026Hf
Septiembre de 2025
Rev. A00

# Notas, precauciones y advertencias

**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

**PRECAUCIÓN:** **Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.**

**ADVERTENCIA:** **Una ADVERTENCIA indica un riesgo potencial de daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.**

Derechos de autor © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenido


**Instrucciones de seguridad** ..... 4
- **Antes de trabajar dentro de su monitor** ..... 4
- **Después de trabajar dentro de su monitor** ..... 4

**Vistas del monitor E2026H** ..... 5
- **Vista frontal** ..... 5
- **Vista posterior** ..... 6
- **Vista lateral** ..... 7
- **Vista inferior** ..... 7

**Componentes principales del monitor E2026H** ..... 8

**Diagrama de conectividad del cableado** ..... 9
- **Conexión de los cables** ..... 10
  - Conexión del cable VGA ..... 10
  - Conexión del cable DP ..... 10
  - Conexión del cable HDMI ..... 11

**Desmontaje y vuelta a montar** ..... 12
- **Herramientas recomendadas** ..... 12
- **Lista de tornillos** ..... 12
- **Soporte** ..... 13
  - Desmontaje del soporte ..... 13
  - Instalación del soporte ..... 14
- **Tapa trasera** ..... 15
  - Desmontaje de la tapa trasera ..... 15
  - Instalación de la tapa trasera ..... 17
- **Conjunto del chasis** ..... 18
  - Desmontaje del conjunto del chasis ..... 18
  - Instalación del conjunto del chasis ..... 20
- **Placa de teclado** ..... 22
  - Desmontaje de la placa del teclado ..... 22
  - Instalación de la placa de teclado ..... 23
- **Placa de interfaz** ..... 24
  - Desmontaje de la placa de interfaz ..... 24
  - Instalación de la placa de interfaz ..... 27
- **Placa de alimentación** ..... 30
  - Desmontaje de la placa de alimentación ..... 30
  - Instalación de la placa de alimentación ..... 31

**Solución de problemas** ..... 32
- **Autocomprobación** ..... 32
- **Diagnóstico integrado** ..... 33
- **Problemas comunes** ..... 34
- **Problemas específicos del producto** ..... 35

**Contactar con Dell** ..... 36

**Historial de revisiones** ..... 37

# Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

**NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

**ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.**

**PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a volumen alto a través de los auriculares (en el monitor que lo soporte) puede causar daños en su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. La exposición prolongada a temperaturas excesivas de calor o frío puede afectar los componentes de cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte Conexión de los cables.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de seguir las especificaciones VESA correspondientes, tal como se detalla en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

## Antes de trabajar dentro de su monitor

**Pasos**

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base, de su monitor.

**PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.**

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

## Después de trabajar dentro de su monitor

**PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.**

**Pasos**

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Vuelva a conectar todos los dispositivos externos, periféricos y cables que se retiraron antes de trabajar en su monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

# Vistas del monitor E2026H

## Vista frontal

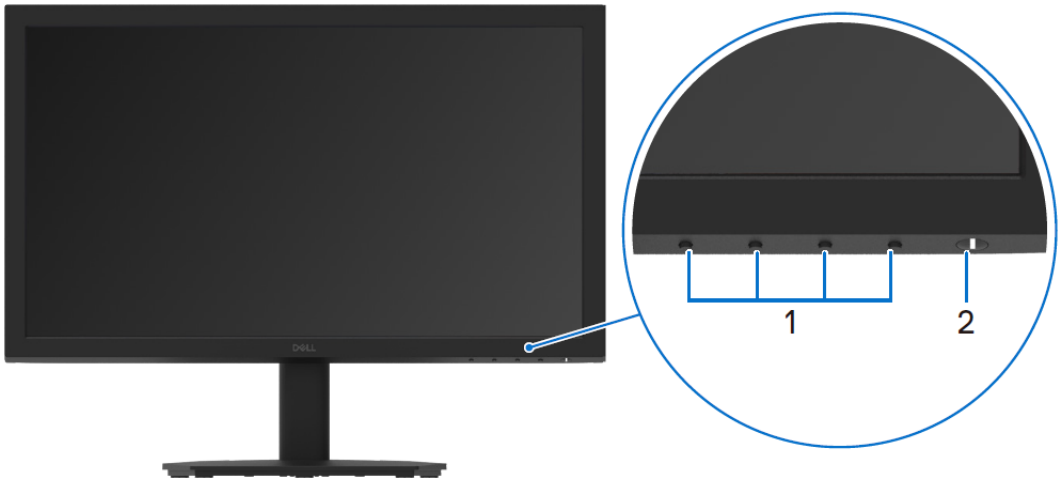


**Figura 1. Vista frontal del monitor**

**Tabla 1. Componentes y descripciones.**

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|---|---|---|
| 1 | Botones de función | Para acceder al menú OSD y cambiar los ajustes si es necesario. |
| 2 | Botón de encendido<br>(con indicador LED) | Permite encender o apagar el monitor.<br>La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando.<br>La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera. |

# Vista posterior

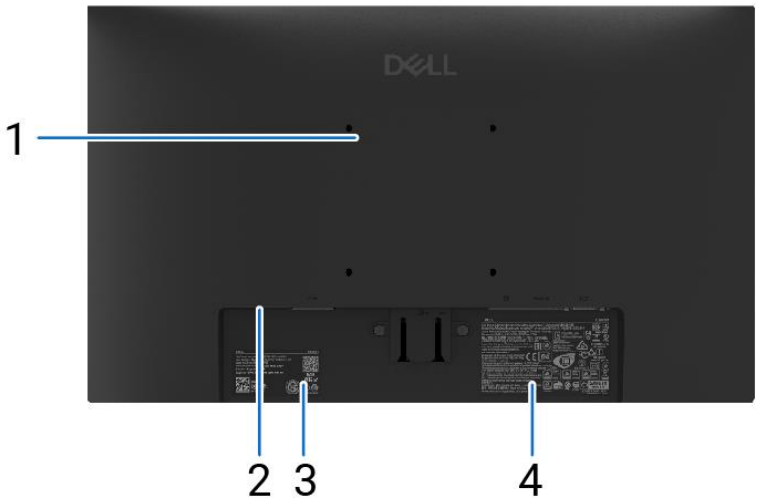


**Figura 2. Vista trasera sin el soporte del monitor**

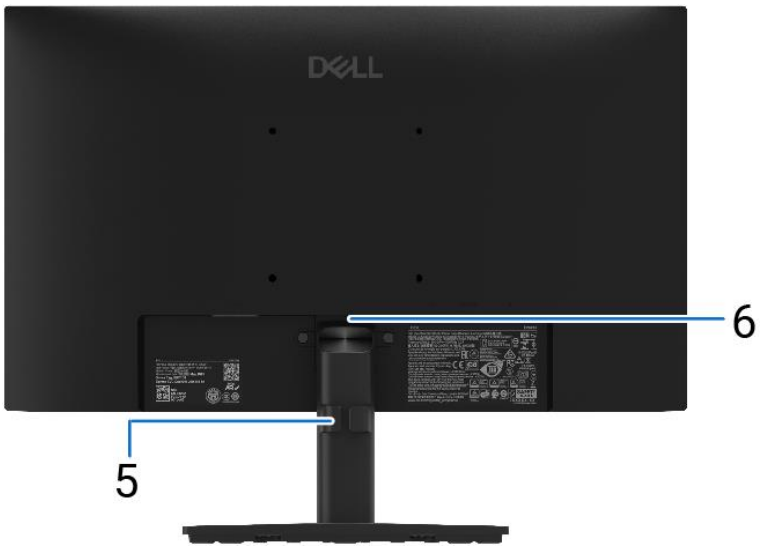


**Figura 3. Vista posterior con la base del monitor**

**Tabla 2. Componentes y descripciones.**

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|---|---|---|
| 1 | Montaje VESA 4 orificios (100 mm x 100 mm) | Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA. |
| 2 | Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot) | Asegure su monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar que se mueva sin autorización. |
| 3 | Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio) | Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del Servicio Dell identificar las especificaciones y acceder a la información de garantía de su monitor. |
| 4 | Etiqueta de información reguladora | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. |
| 5 | Sujetacables | Permite organizar los cables pasándolos por la ranura. |
| 6 | Botón de liberación del soporte | Libera el soporte del monitor. |

# Vista lateral

**Figura 4.** **Vista lateral del monitor**

# Vista inferior

**Figura 5.** **Vista inferior del monitor**

**Tabla 3.** **Componentes y descripciones.**

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|---|---|---|
| 1 | Puerto de alimentación | Para conectar el cable de alimentación del monitor. |
| 2 | DisplayPort | Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable DisplayPort. |
| 3 | Puerto HDMI | Permite conectar cables HDMI al ordenador. |
| 4 | Puerto VGA | Permite conectar cables VGA al ordenador. |

# Componentes principales del monitor E2026H

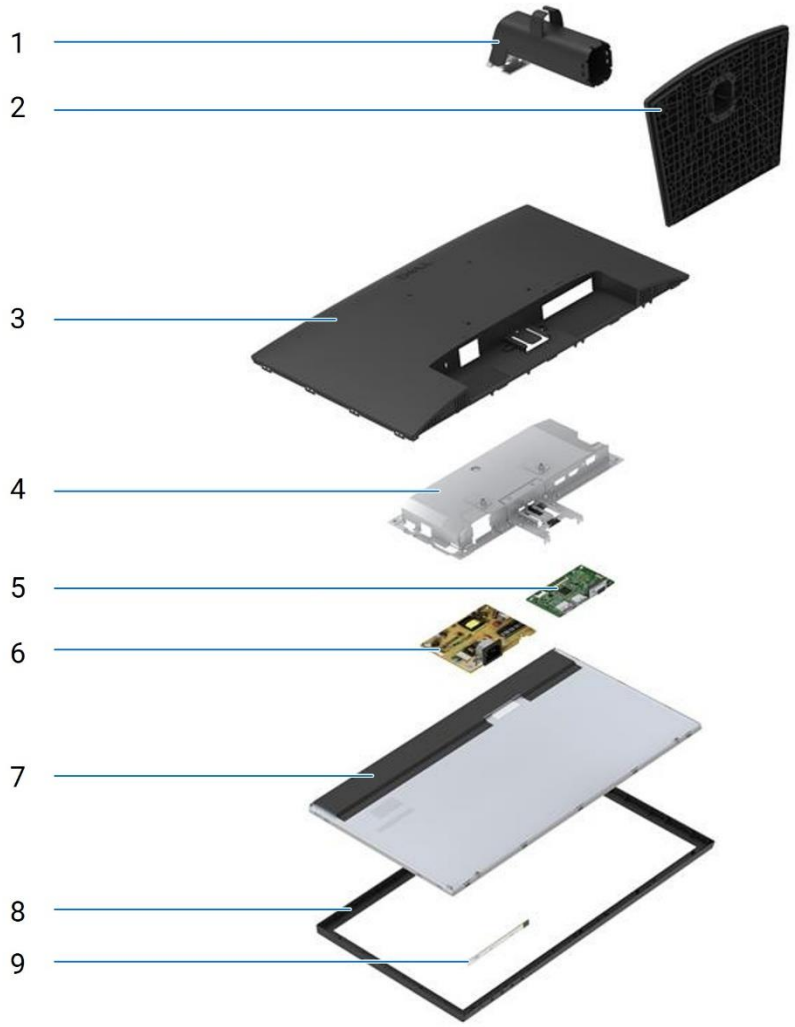


**Figura 6. Componentes principales**

**Tabla 4. Componentes.**

| Artículo | Descripción |
|---|---|
| 1 | Elevador del soporte |
| 2 | Base del soporte |
| 3 | Tapa trasera |
| 4 | Conjunto del chasis |
| 5 | Placa de interfaz |
| 6 | Placa de alimentación |
| 7 | Pantalla |
| 8 | Marco central de la pantalla |
| 9 | Placa de teclado |

# Diagrama de conectividad del cableado

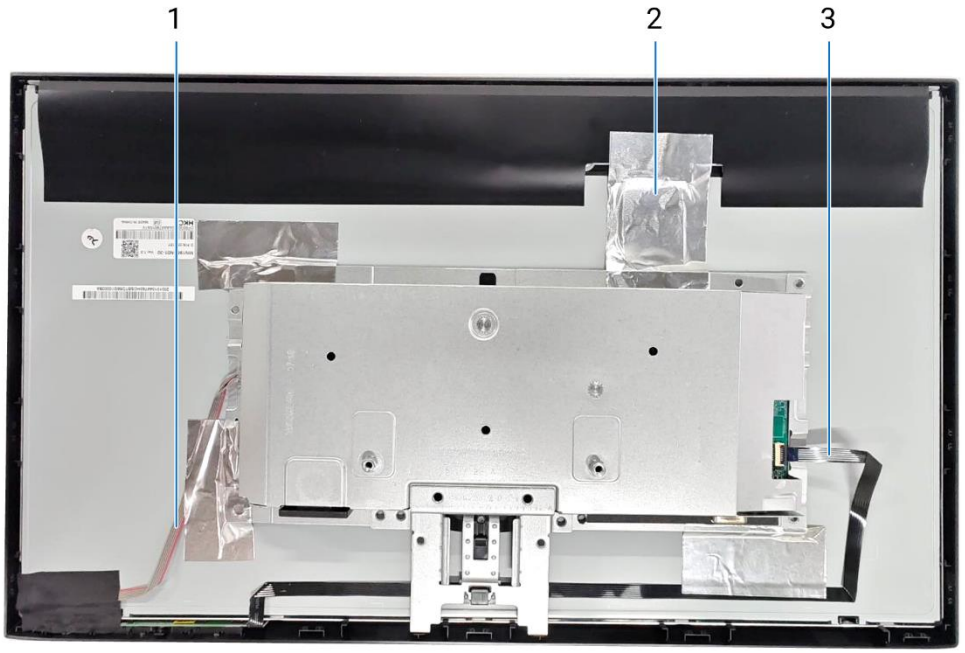


**Figura 7. Diagrama de conectividad del cableado**

**Tabla 5. Cables.**

| Artículo | Descripción |
|---|---|
| 1 | Cable de la barra de luces |
| 2 | Cable de señalización diferencial de baja tensión (LVDS) |
| 3 | Cable del teclado |

# Conexión de los cables

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.**

⚠ **ADVERTENCIA: Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deben tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones o equipos. Se debe utilizar un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible ordinario de cloruro de polivinilo según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente. Se recomienda pasar los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos al monitor.

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell Technologies no garantiza la calidad de vídeo ni el rendimiento si se utilizan cables que no sean de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI de su monitor al ordenador.

## Conexión del cable VGA

**Figura 8. Conexión del cable VGA**

## Conexión del cable DP

**Figura 9. Conexión del cable DP**

## Conexión del cable HDMI

**Figura 10. Conexión del cable HDMI**

# Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

**Tabla 6. Lista de tornillos.**

| Componente | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|---|---|---|---|
| Bisagra de la tapa trasera | M4 x 4,5 | 2 | |
| Placa de interfaz | M3 x 6 | 1 | |
| Placa de alimentación | M3 x 6 | 2 | |
| Conexión a tierra del cuadro eléctrico | M4 x 9 | 1 | |
| Puerto VGA | #4-40 x 11,8 | 2 | |

# Soporte

## Desmontaje del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar dentro de su monitor.

### Pasos

1. Levante el conjunto del soporte para acceder al botón de liberación.
2. Usando un destornillador, presione el botón de liberación y tire del conjunto del soporte alejándolo del monitor.
3. Presione la pestaña de liberación en la parte inferior de la base del soporte y separe el elevador del soporte de la base.

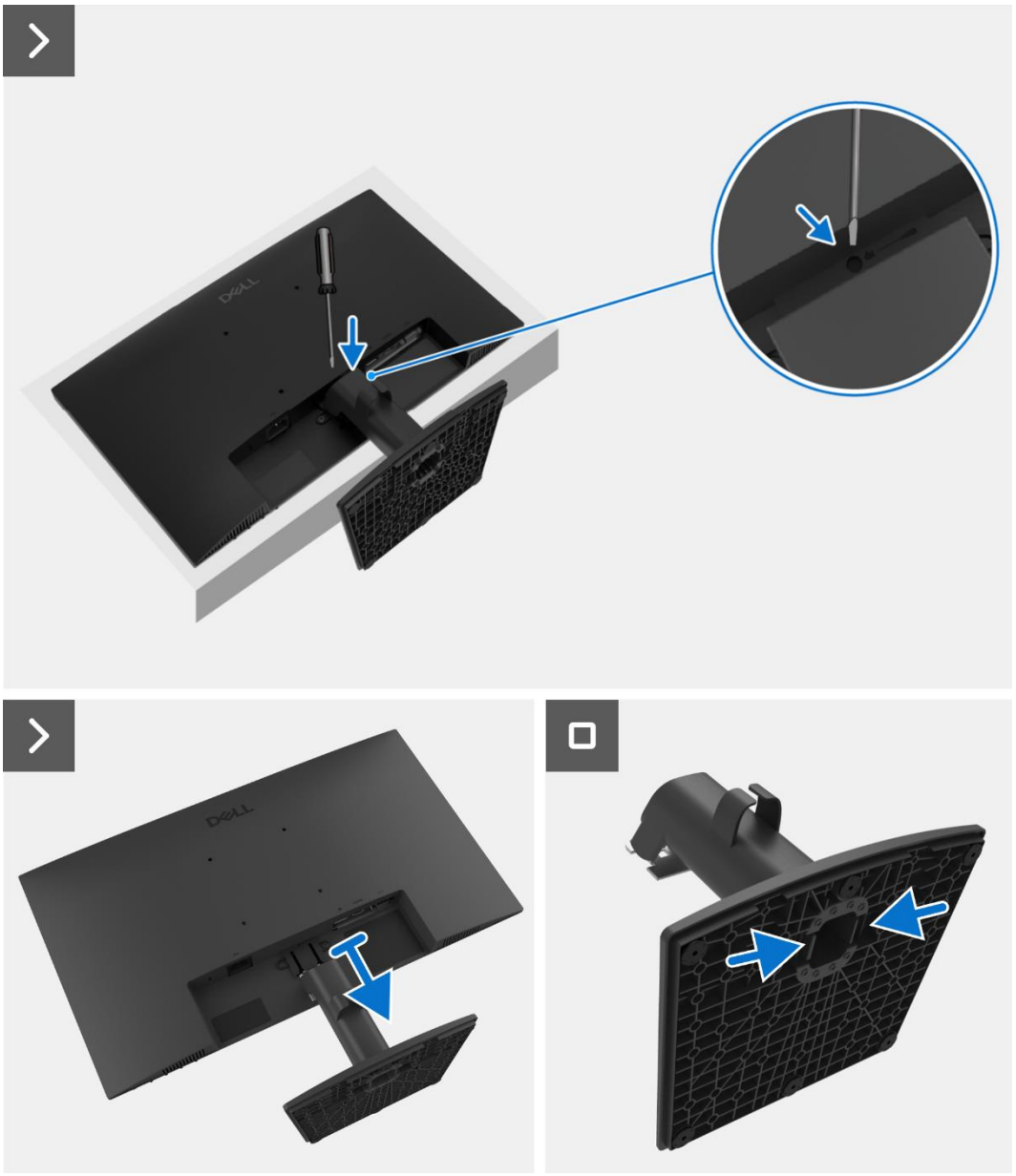

**Figura 11. Desmontaje del soporte**

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el conjunto del soporte en las ranuras de la cubierta trasera de la pantalla y encájelo en su lugar.

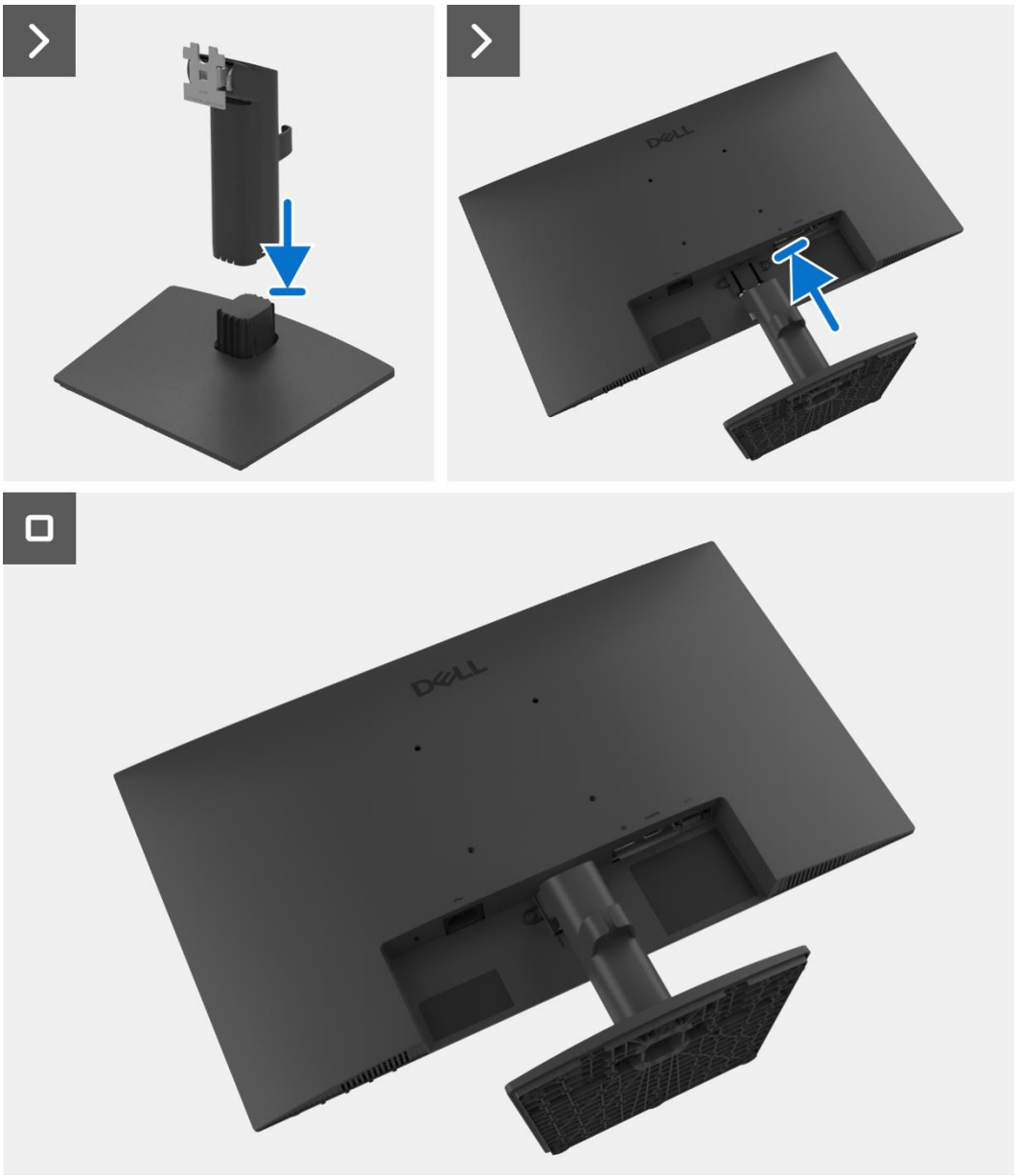

**Figura 12. Instalación del soporte**

### Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar dentro de su monitor.

# Tapa trasera

## Desmontaje de la tapa trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar dentro de su monitor.
2. Retire la base.

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4 x 4,5) que aseguran la cubierta trasera al conjunto del chasis.
2. Usando un punzón de plástico, haga palanca en la tapa trasera comenzando por el borde inferior del monitor.
3. Levante y retire la tapa trasera del monitor.

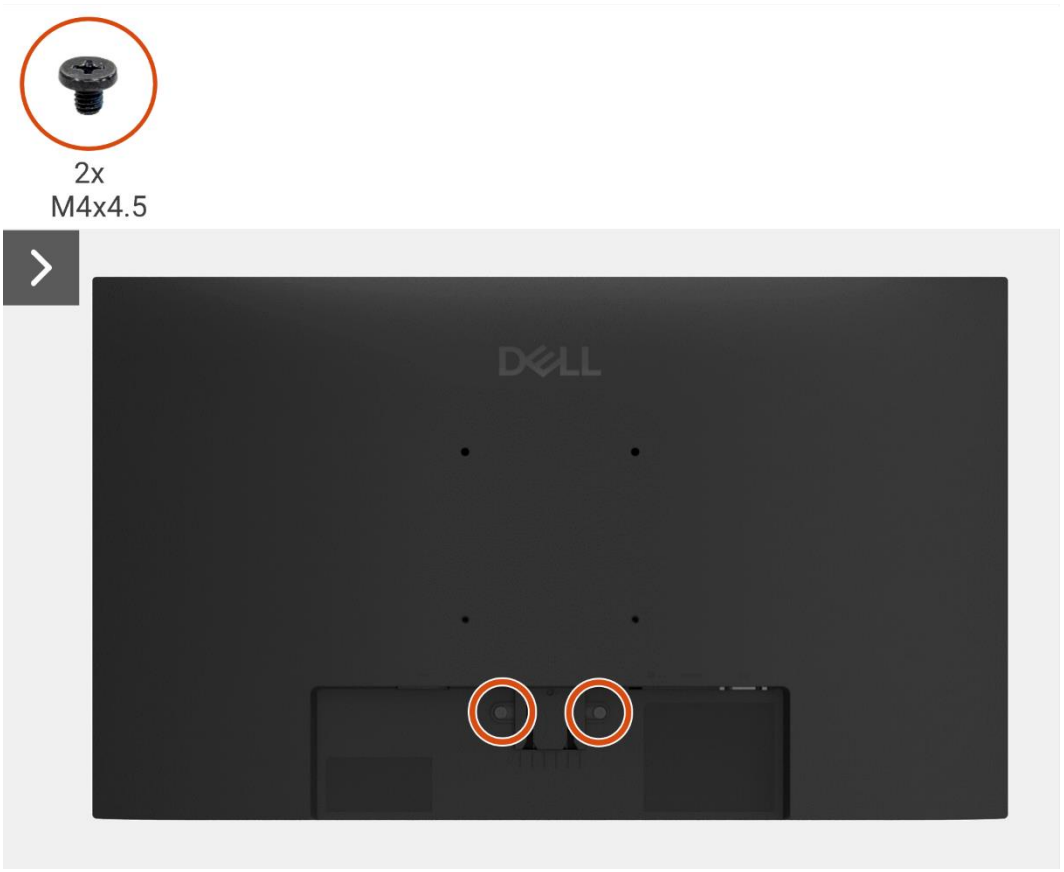


**Figura 13. Desmontaje de la tapa trasera**

**Figura 14. Desmontaje de la tapa trasera**

## Instalación de la tapa trasera

### Pasos

1. Alinee la tapa trasera con el chasis y encájela en su sitio.

   **NOTA:** Alinee los orificios de los tornillos de la tapa trasera con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la tapa trasera.

2. Reemplace los dos tornillos (M4 x 4,5) que aseguran la cubierta trasera al monitor.

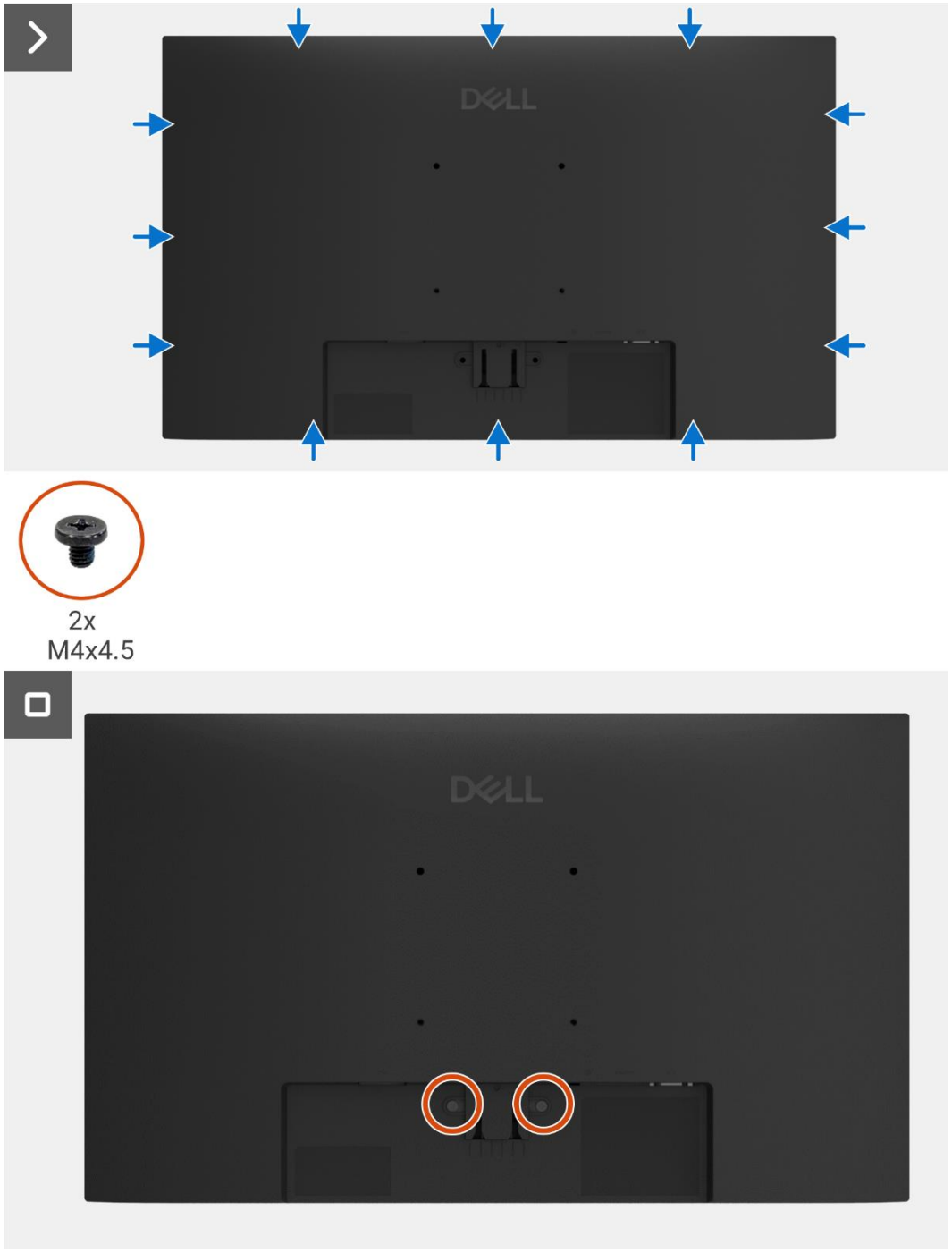


**Figura 15. Instalación de la tapa trasera**

### Pasos siguientes

1. Instalar la soporte.
2. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar dentro de su monitor.

# Conjunto del chasis

## Desmontaje del conjunto del chasis

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar dentro de su monitor.
2. Retire la base.
3. Retire la tapa trasera.

### Pasos

1. Despegue la cinta que sujeta el cable de la barra de luz a la pantalla.
2. Desconecte el cable de la barra de luces del conector del panel de la pantalla.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector en la placa de interfaz.
4. Desprenda las cuatro láminas de aluminio del cable LVDS y del conjunto del chasis.
5. Desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
6. Retire el conjunto del chasis de la pantalla.

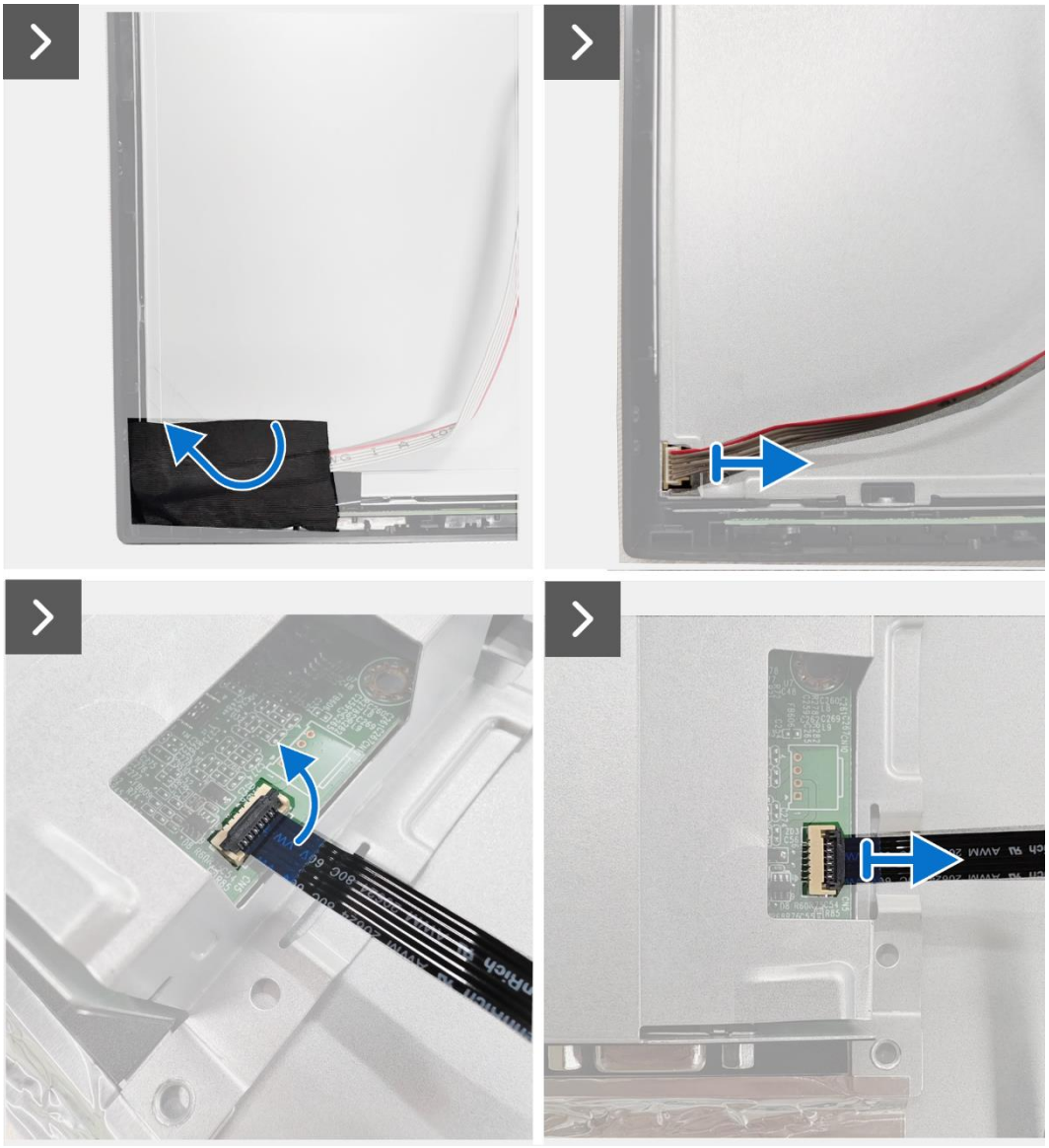

**Figura 16. Desmontaje del conjunto del chasis**

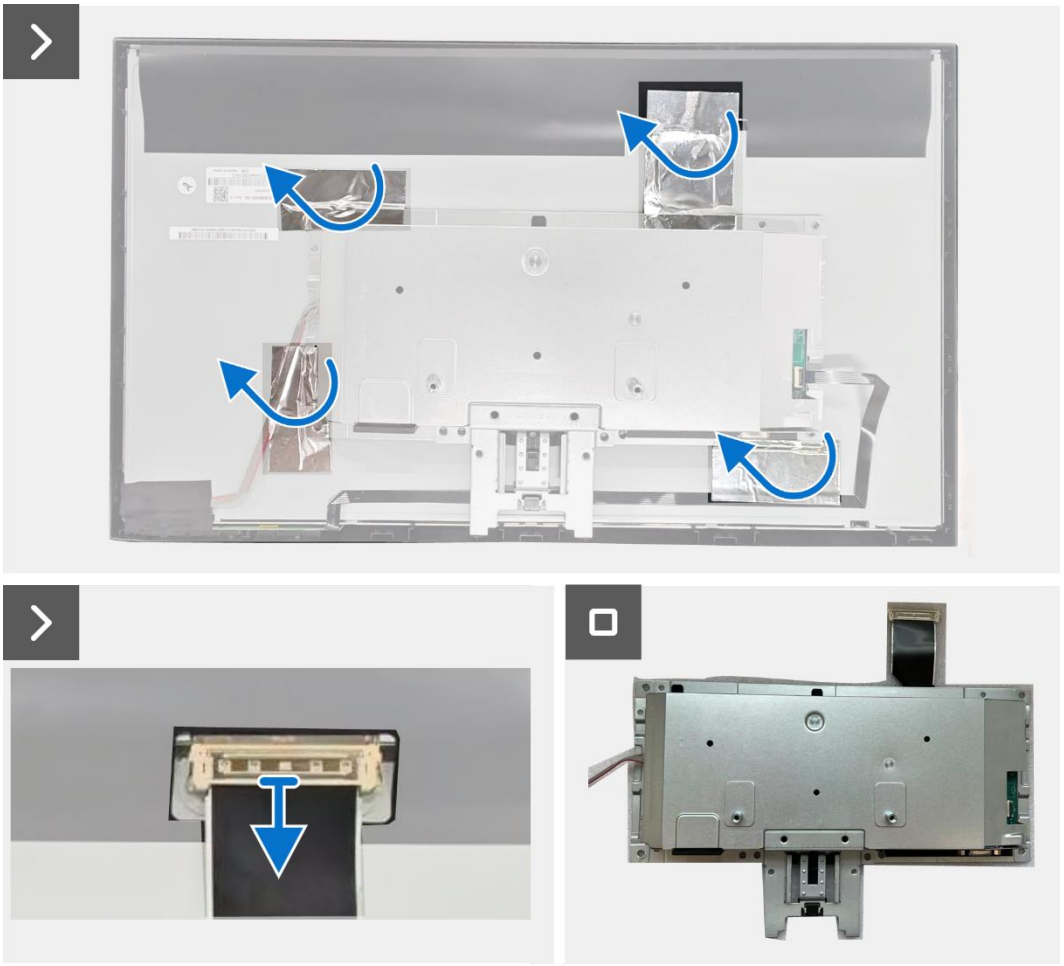

Figura 17. **Desmontaje del conjunto del chasis**

## Instalación del conjunto del chasis

### Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
2. Coloque el conjunto del chasis sobre el panel de la pantalla, asegurándose de que la muesca en el soporte del conjunto del chasis se alinee con la costilla en la parte inferior del marco central de la pantalla.
3. Deslice el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para asegurarlo en su lugar.
4. Adherir las tres láminas de aluminio al cable LVDS y al conjunto del chasis.
5. Conecte el cable de la barra de luz al conector del panel de la pantalla y adhiera la cinta que lo sujeta al panel.

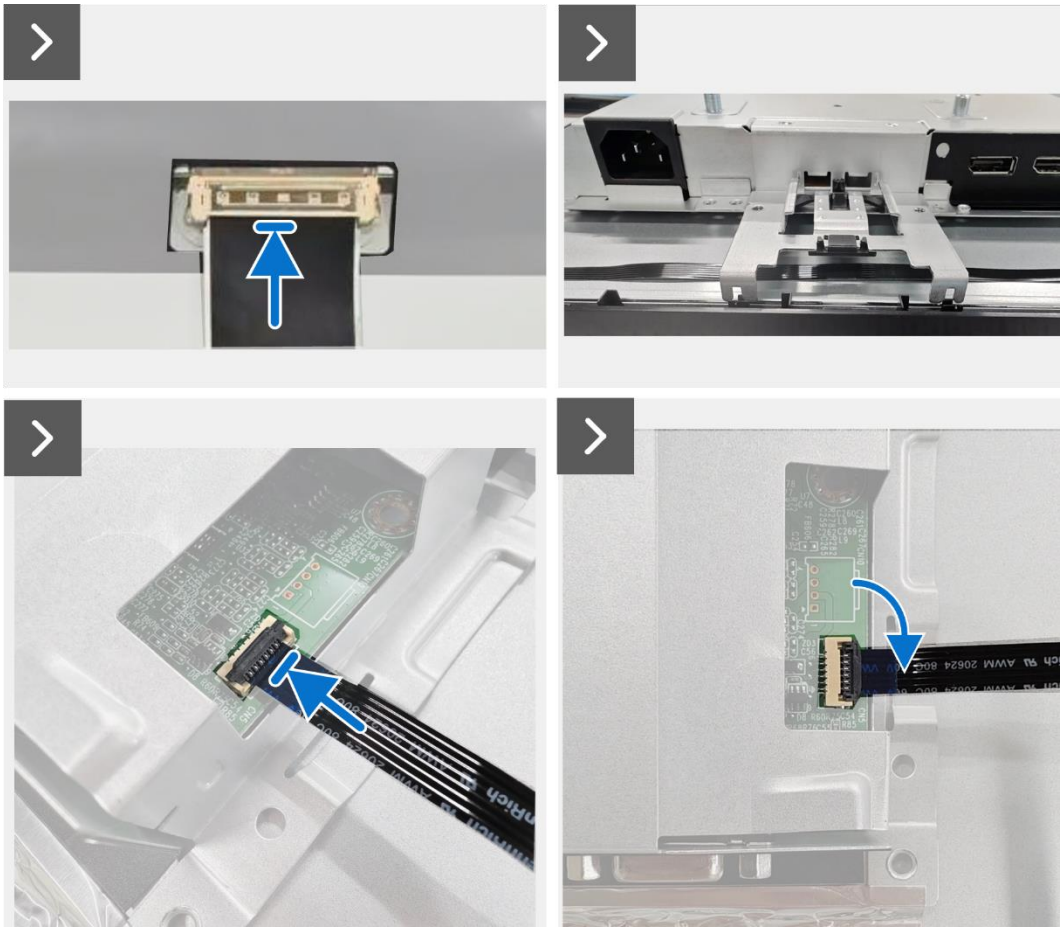

**Figura 18. Instalación del conjunto del chasis**

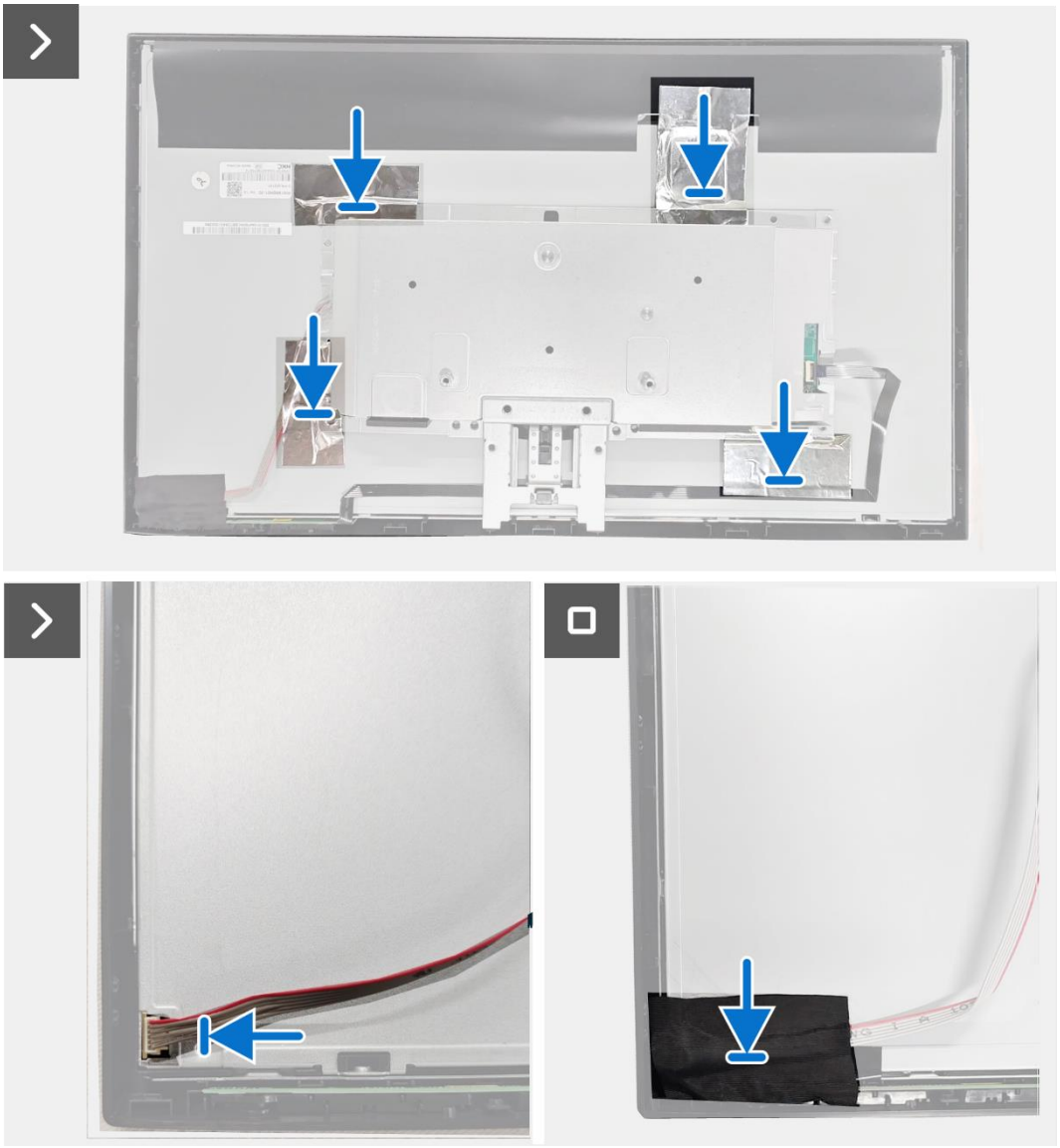

**Figura 19. Instalación del conjunto del chasis**

**Pasos siguientes**

1. Instalar la tapa trasera.
2. Instalar la soporte.
3. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar dentro de su monitor.

# Placa de teclado

## Desmontaje de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar dentro de su monitor.
2. Retire la base.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire el conjunto del chasis.

### Pasos

1. Retire la placa del teclado de la ranura en el centro del marco de la pantalla.
2. Desprenda el cable del teclado del blindaje del panel.

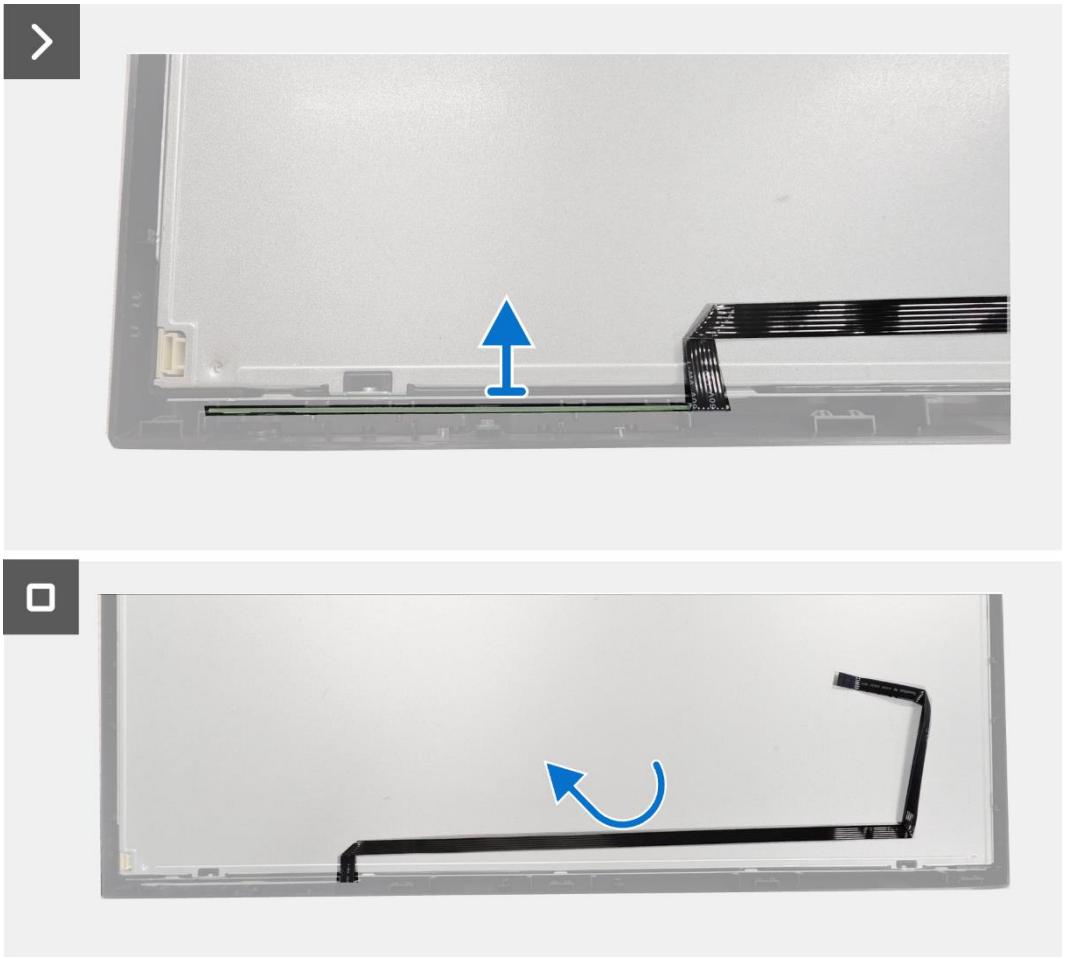

**Figura 20. Desmontaje de la placa del teclado**

## Instalación de la placa de teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el centro del marco de la pantalla.
2. Pegue el cable del teclado al blindaje del panel.

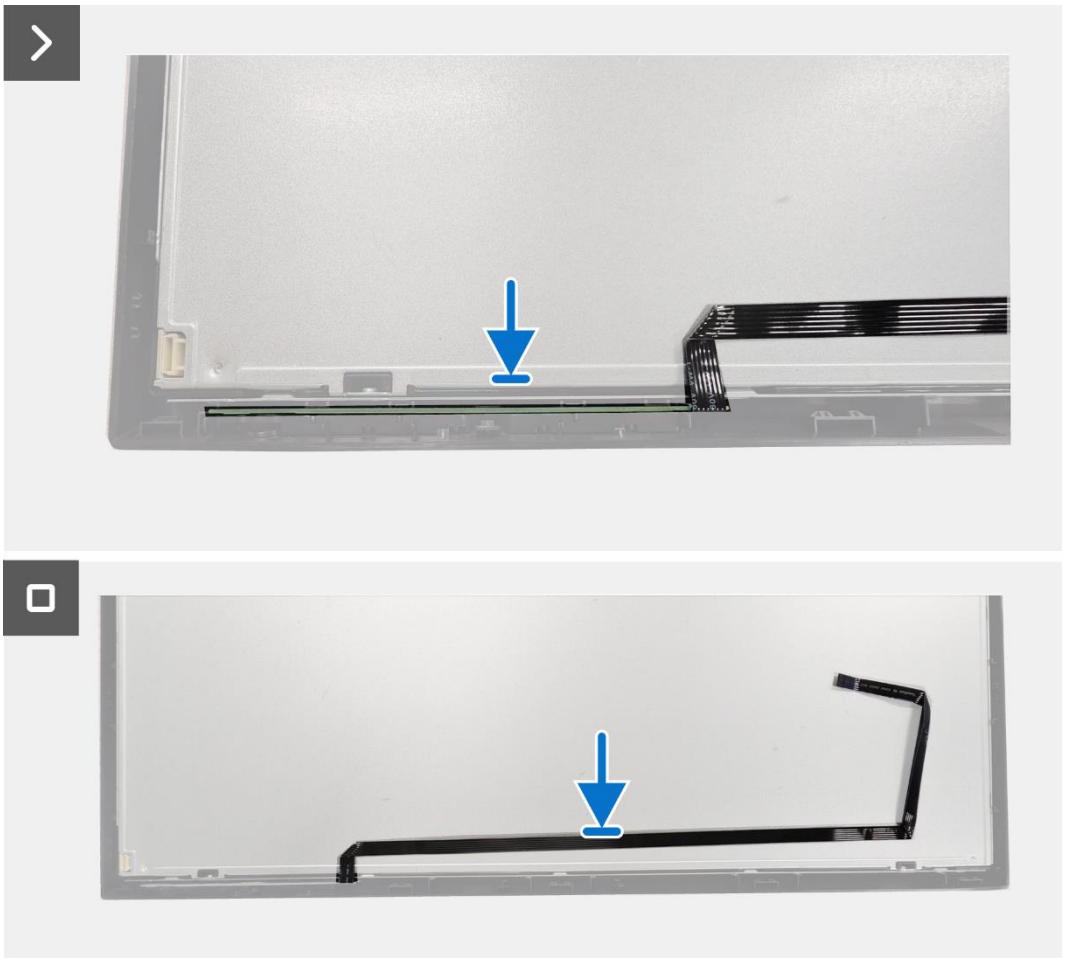

**Figura 21. Instalación de la placa de teclado**

### Pasos siguientes

1. Instalar el conjunto del chasis.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instalar la soporte.
4. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar dentro de su monitor.

# Placa de interfaz

## Desmontaje de la placa de interfaz

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar dentro de su monitor.
2. Retire la base.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire el conjunto del chasis.
5. Retire la placa del teclado.

### Pasos

1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar de la placa de alimentación.
3. Retire los tres tornillos (M3 x 6) que aseguran la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
4. Retire el tornillo (M4 x 9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Retire la placa de interfaz y la placa de alimentación juntas del conjunto del chasis.
6. Dé la vuelta a la placa de interfaz y a la placa de alimentación antes de colocarlas sobre una superficie plana.
7. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de interfaz.
8. Abra el pestillo y desconecte el cable LVDS del conector en la placa de interfaz.

**Figura 22. Desmontaje de la placa de interfaz**

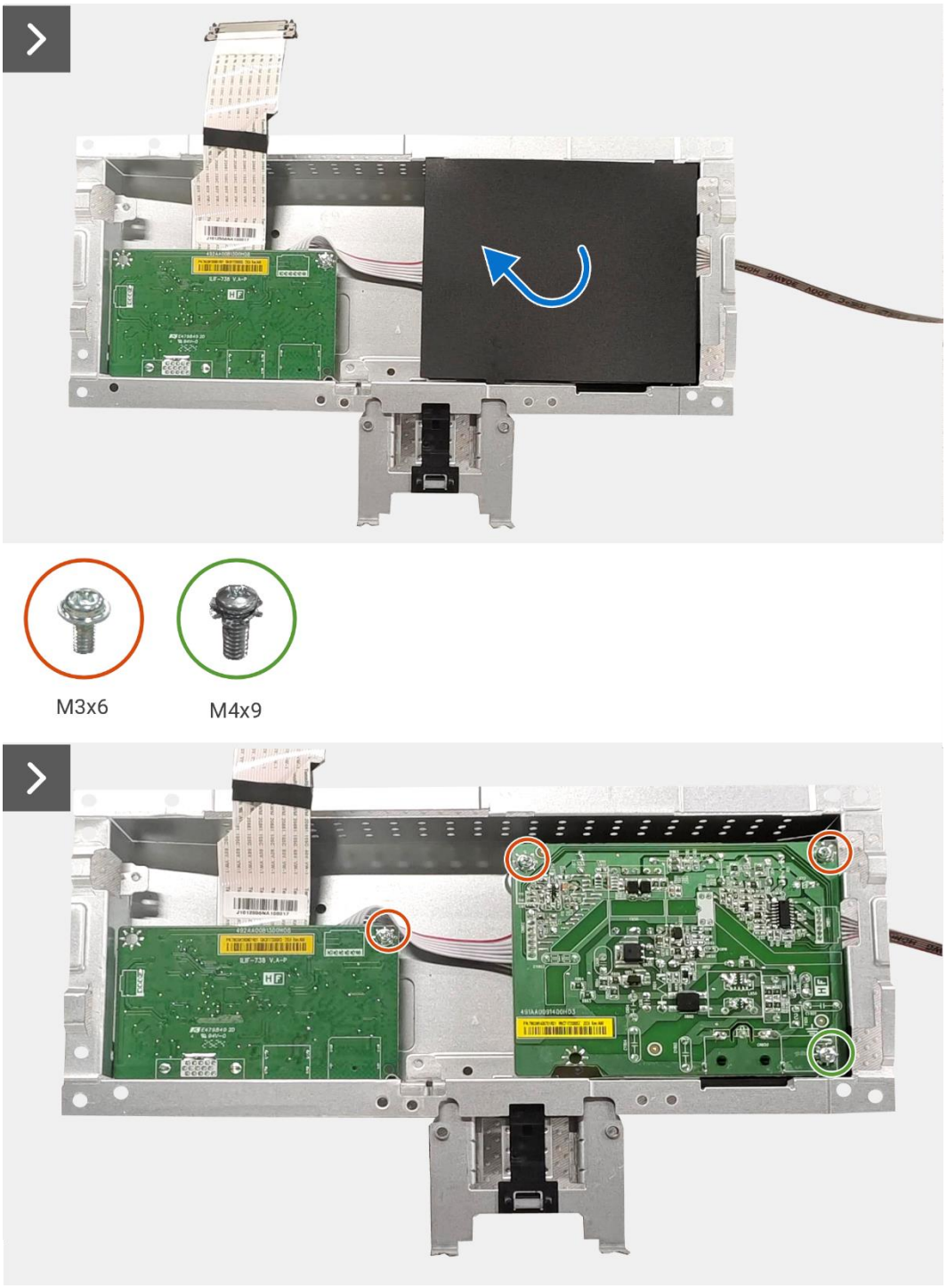


**Figura 23. Desmontaje de la placa de interfaz**

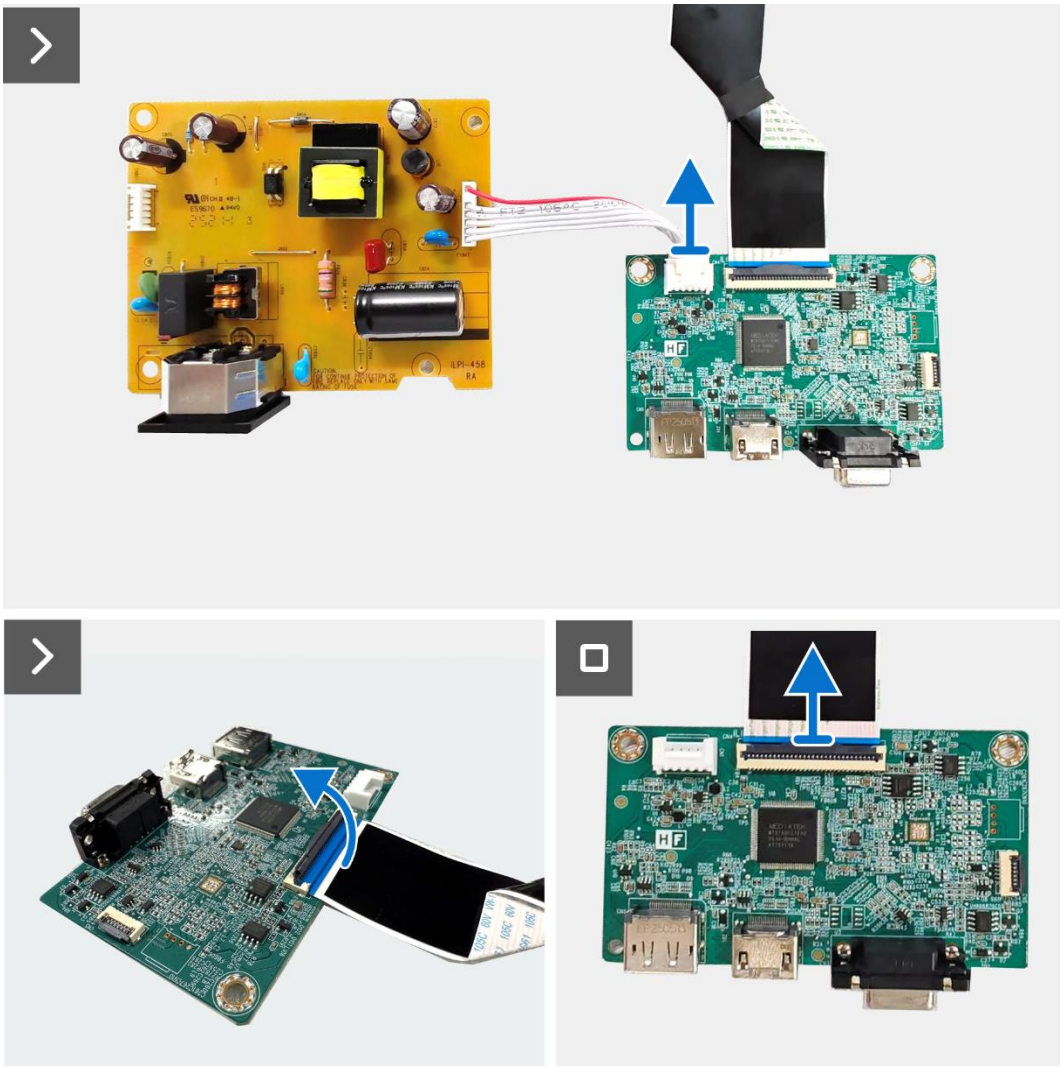

Figura 24. **Desmontaje de la placa de interfaz**

## Instalación de la placa de interfaz

**Pasos**

1. Deslice el LVDS en el conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para asegurarlo en su lugar.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación juntas dentro del conjunto del chasis.
4. Reemplace los tres tornillos (M3 x 6) para asegurar la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 x 9) para asegurar la placa de alimentación al conjunto del chasis.
6. Adhiera el mylar a la placa de alimentación.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.

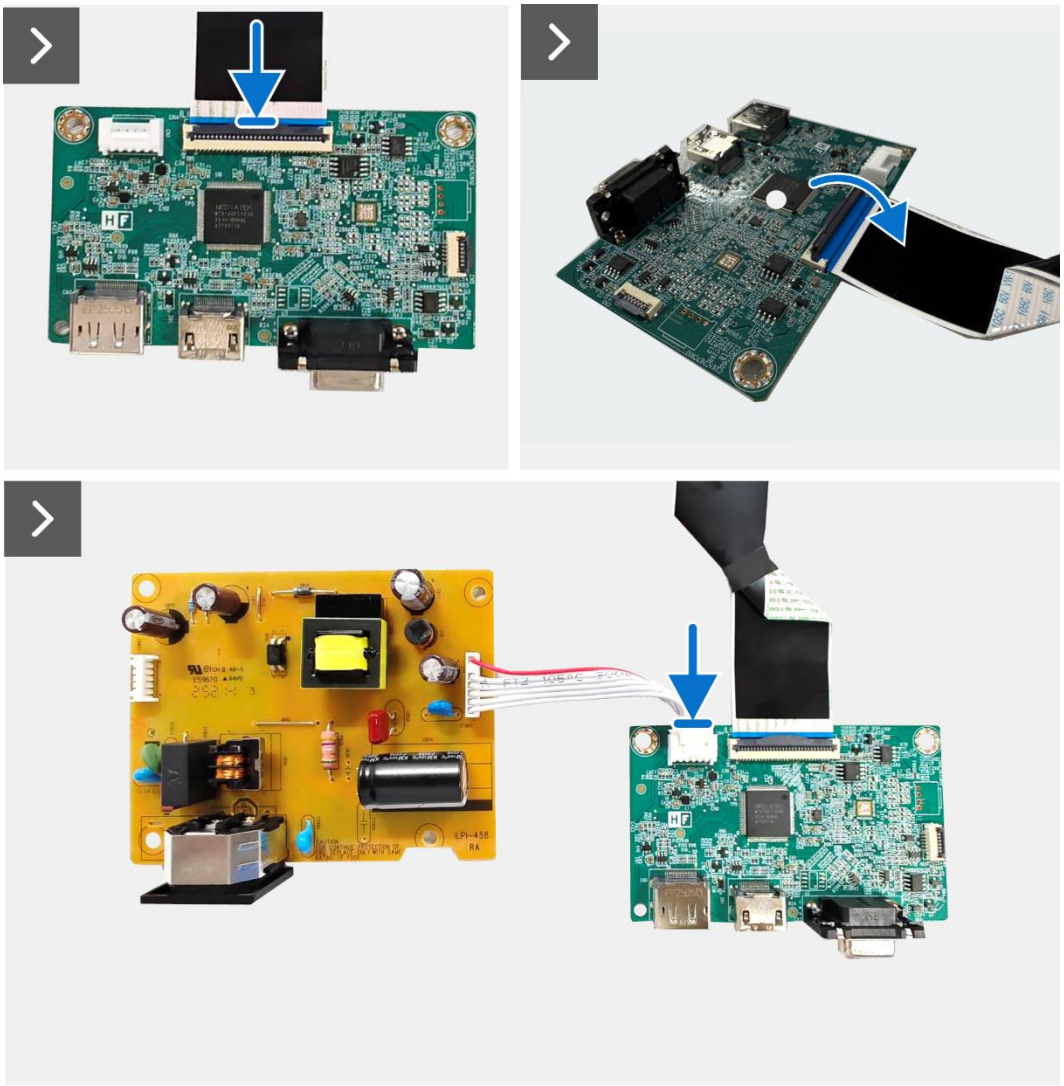

**Figura 25. Instalación de la placa de interfaz**

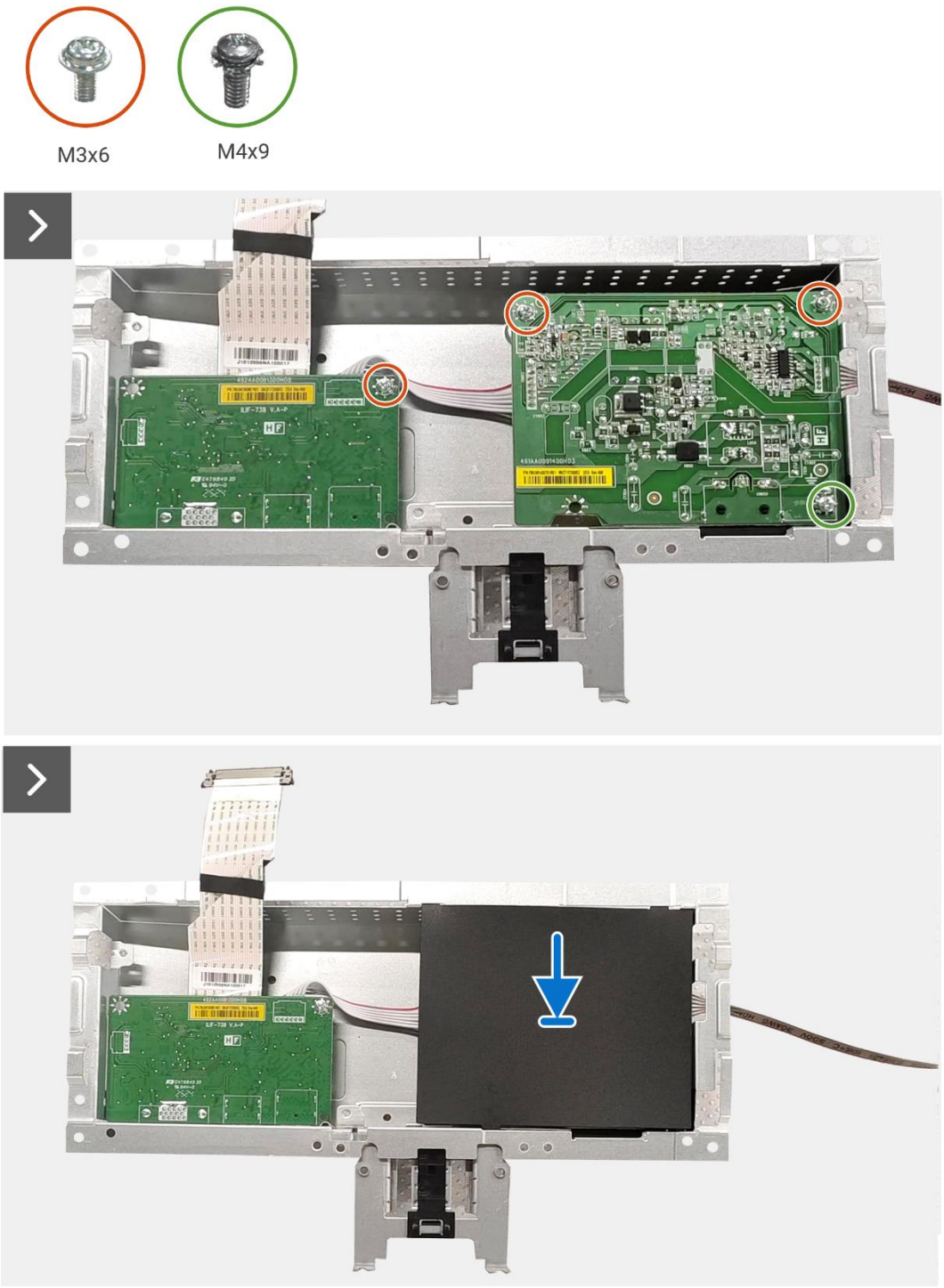


**Figura 26. Instalación de la placa de interfaz**

**Figura 27. Instalación de la placa de interfaz**

**Pasos siguientes**

1. Instalar la placa del teclado.
2. Instalar el conjunto del chasis.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instalar la soporte.
5. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar dentro de su monitor.

# Placa de alimentación

## Desmontaje de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar dentro de su monitor.
2. Retire la base.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire el conjunto del chasis.
5. Retire la placa del teclado.
6. Retire la placa de interfaz.

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luces de la placa de alimentación.

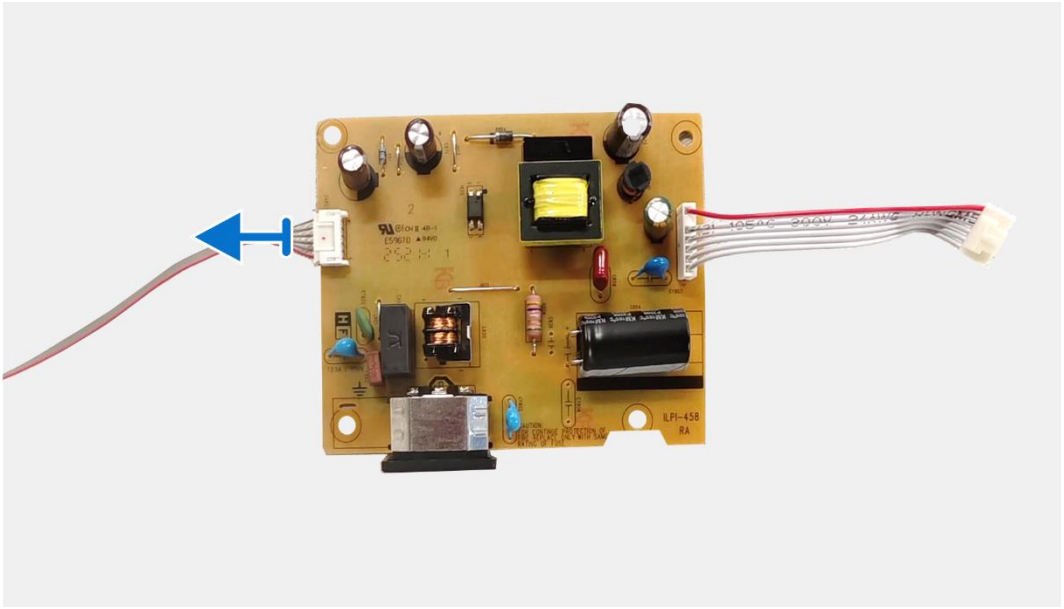

**Figura 28. Desmontaje de la placa de alimentación**

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces a la placa de alimentación.

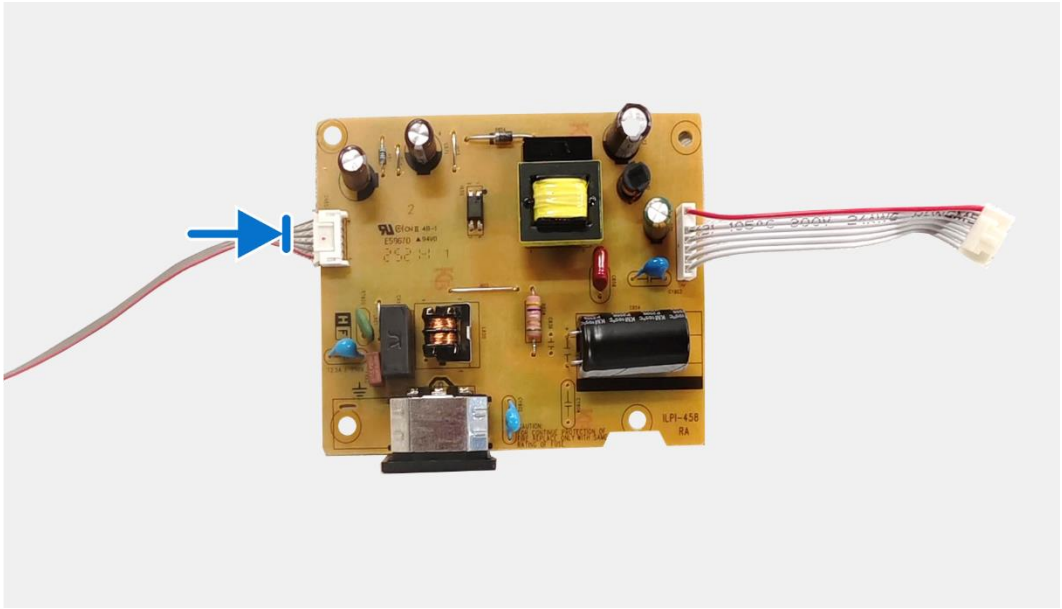

**Figura 29. Instalación de la placa de alimentación**

### Pasos siguientes

1. Instalar la placa de interfaz.
2. Instalar la placa del teclado.
3. Instalar el conjunto del chasis.
4. Instalar la tapa trasera.
5. Instalar la soporte.
6. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar dentro de su monitor.

# Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

## Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. Para garantizar un correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

ⓘ **NOTA:** Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco.

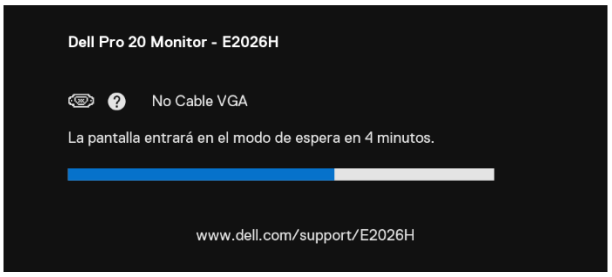


**Figura 30. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado**

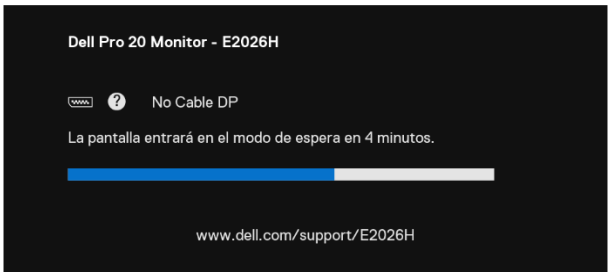


**Figura 31. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**

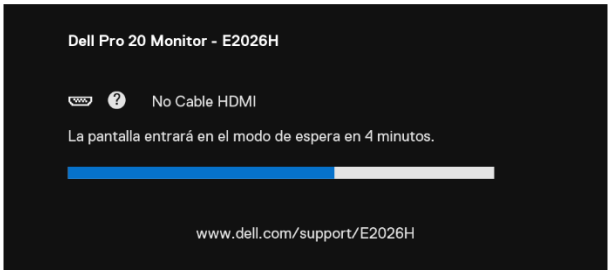


**Figura 32. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado**

ⓘ **NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, ya que el monitor funciona correctamente.

# Diagnóstico integrado

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si cualquier anomalía que experimente en la pantalla es un problema inherente a su monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

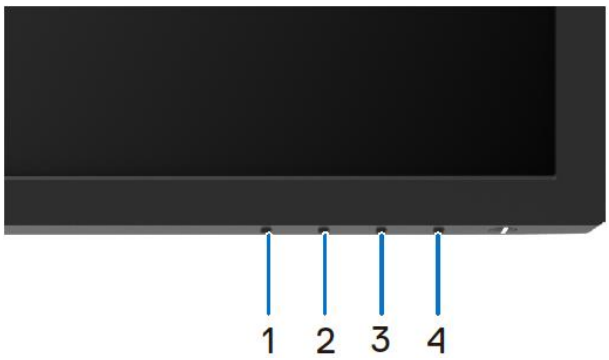


**Figura 33. Botones de función de diagnóstico integrados**

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Mantenga presionado el **botón 4** durante aproximadamente 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Use **Botón 1** o **2** para seleccionar el y presione para confirmar.

   Al principio del programa de diagnóstico aparece un patrón de prueba gris.
4. Inspeccione cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
5. Pulse el **botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y las pantallas de texto.
7. Mientras esté en la pantalla de prueba blanco, compruebe la uniformidad del color. Si la pantalla blanca aparece con un tono verdoso, rojizo o de otro color, anote los problemas de color.
8. Pulse el **botón 1** para finalizar el programa de diagnóstico.

# Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

**Tabla 7. Problemas comunes y soluciones.**

| Síntomas comunes | Posibles soluciones |
|---|---|
| Sin vídeo/LED de alimentación apagado | • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.<br>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.<br>• Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado.<br>• Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada utilizando el menú Fuente entrada. |
| No hay vídeo/LED de alimentación encendido | • Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD.<br>• Realice la comprobación de la función de autocomprobación.<br>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.<br>• Ejecute el diagnóstico incorporado.<br>• Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada utilizando el menú Fuente entrada. |
| Mal enfoque | • Desconecte los cables de extensión de vídeo.<br>• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).<br>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta. |
| Vídeo tembloroso | • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).<br>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.<br>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala. |
| Píxeles perdidos | • Ciclo de encendido y apagado.<br>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD.<br>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Directrices de píxeles de Dell Display. |
| Píxeles atascados | • Apague el monitor y vuelva a encenderlo.<br>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.<br>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Directrices de píxeles de Dell Display. |
| Problemas de luminosidad | • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).<br>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD. |
| Distorsión geométrica | • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).<br>• Ajuste la horizontal y la vertical mediante el OSD. |
| Líneas horizontales/verticales | • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).<br>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de autocomprobación.<br>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.<br>• Ejecute el diagnóstico incorporado. |
| Problemas de sincronización | • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).<br>• Realice una comprobación de la función de autodiagnóstico del monitor para determinar si la pantalla distorsionada aparece en el modo de autodiagnóstico.<br>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.<br>• Reinicie el ordenador en modo seguro. |
| Cuestiones relacionadas con la seguridad | • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas.<br>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente. |
| Problemas intermitentes | • Pruebe los diferentes **Modos preestablecidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. Ajuste el valor **R/G/B** en **Color personalizado** en el menú OSD de ajustes de **Color**.<br>• Cambie el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr/YPbPr** en la configuración **Color** del OSD.<br>• Ejecute el diagnóstico incorporado. |

| Síntomas comunes | Posibles soluciones |
|---|---|
| Falta color | • Realice la comprobación de la función de autocomprobación.<br>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.<br>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. |
| Color equivocado | • Pruebe los diferentes **Modos preestablecidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. Ajuste el valor **R/G/B** en **Color personalizado** en el menú OSD de ajustes de **Color**.<br>• Cambie el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr/YPbPr** en la configuración Color del OSD.<br>• Ejecute el diagnóstico incorporado. |
| Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo | • Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las **Opciones de energía de Windows** o en el **Ahorro de energía del Mac**.<br>• Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente. |
| Vídeo fantasma o sobreimpresión | • Cambie el **Tiempo de respuesta** en el OSD de la **Pantalla** a **Rápido** o **Normal** según su aplicación y uso. |

# Problemas específicos del producto

**Tabla 8. Problemas y soluciones específicos de cada producto.**

| Síntomas específicos | Posibles soluciones |
|---|---|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña | • Compruebe la configuración de **Relación de aspecto** en el menú OSD de configuración de **Pantalla**.<br>• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). |
| No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel | • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor.<br>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mantenga pulsado el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquearlo. |
| No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario | • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera o de reposo moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.<br>• Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario.<br>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo. |
| La imagen no ocupa toda la pantalla | • Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.<br>• Ejecute el diagnóstico incorporado. |

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio técnico en el sitio de soporte de Dell.

**NOTA:** La disponibilidad varía según el país o la región y el producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

# Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

**Tabla 9. Historial de revisiones.**

| Revisión | Fecha | Descripción |
|---|---|---|
| A00 | Septiembre de 2025 | Fecha de publicación original |